

Приложение 14 к письму
Рособрнадзора от 27.12.2017 № 10-870
в редакции письма Рособрнадзора от 26.04.2018 № 10-268

**Методические рекомендации
по организации системы видеонаблюдения при проведении
государственной итоговой аттестации по образовательным
программам среднего общего образования в 2018 году**

Оглавление

1.	Общие положения.....	5
1.1.	Перечень средств видеонаблюдения	6
1.2.	Требования к размещению средств видеонаблюдения	6
1.3.	Трансляция видеоизображения	7
2.	Тестирование подключения ПАК и ip-камер	8
3.	Подготовка и проведение экзамена	9
4.	Работа в ППЭ с информацией о нарушениях	11
5.	Организация видеонаблюдения в РЦОИ, помещений для работы КК и ПК	12
6.	Передача и хранение видеозаписи	13
7.	Просмотр онлайн трансляции	14
8.	Функции регионального ситуационного центра	15
	Приложение 1	16
	Приложение 2	17
	Приложение 3	18
	Приложение 4	19
	Приложение 5	19
	Приложение 6	21
	Приложение 7. Примерное положение о работе ситуационного центра	24
	Организация деятельности Ситуационного центра	24
	Функционирование Ситуационного центра в период проведения ГИА	25
	Приложение 8	27

Перечень условных обозначений и сокращений

ГИА	Государственная итоговая аттестация по образовательным программам среднего общего образования
ГЭК	Государственная экзаменационная комиссия субъекта Российской Федерации
ЕГЭ	Единый государственный экзамен
КИМ	Контрольные измерительные материалы
КК	Конфликтная комиссия субъекта Российской Федерации
Образовательная организация	Организация, осуществляющая образовательную деятельность по имеющей государственную аккредитацию образовательной программе
ОИВ	Органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования
Оператор	Организация, обеспечивающая организационно-технологическое сопровождение процесса видеонаблюдения
ПАК	Устройства, сохраняющие запись изображения и звука и позволяющие (в случае наличия технической возможности) передавать видеоизображение по каналам связи в сеть «Интернет» из помещений ППЭ, РЦОИ, ПК и КК
ПК	Предметные комиссии субъекта Российской Федерации
Порядок	Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденный приказом Минобрнауки России от 26.12.2013 № 1400
ППЭ	Пункт проведения экзаменов
РИС	Региональная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования
Рособрнадзор	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки
РЦОИ	Региональный центр обработки информации субъекта Российской Федерации
Средства видеонаблюдения	Технические устройства, предназначенные для записи видеоизображений и трансляции видеоизображения и звука

Технический специалист	Специалист, ответственный за обеспечение условий для монтажа, настройки и ввода в эксплуатацию системы видеонаблюдения в ППЭ, ее использование в период проведения ГИА
Участники ГИА с ОВЗ	Участники ГИА с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды и инвалиды
ФИС	Федеральная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования
ЦОД	Центр обработки данных Оператора
Штаб ППЭ	Помещение для руководителя ППЭ, оборудованное телефонной связью, принтером и персональным компьютером с необходимым программным обеспечением и средствами защиты информации для осуществления безопасного хранения экзаменационных материалов
ЭМ	Экзаменационные материалы
ССТV-решение	Closed Circuit Television – процесс, осуществляемый с применением оптико-электронных устройств, предназначенных для визуального контроля или автоматического анализа изображений. Решение, позволяющее выводить видео изображение со всех ПАК на объекте на один компьютер.
ССТV-приложение (ССТV-клиент)	приложение, предназначенное для просмотра видеозаписей в локальной сети. Приложение должно быть установлено на автоматизированное рабочее место пользователя.
ip-камера	цифровая видеокамера, устанавливаемая в помещениях ППЭ, РЦОИ, работы ПК и КК

1. Общие положения

Средства видеонаблюдения применяются в соответствии с требованиями Порядка.

Объектами видеонаблюдения являются:

помещения для проведения экзаменов в ППЭ (аудитории ППЭ);

штаб ППЭ;

помещения РЦОИ, задействованные в процедурах подготовки, проведения ГИА и обработки его результатов, помещения для работы ПК и КК;

по решению ОИВ средствами видеонаблюдения могут быть оснащены коридоры в ППЭ, а также вход в ППЭ, обозначенный стационарным металлоискателем. В случае использования переносных металлоискателей входом в ППЭ является место проведения уполномоченными лицами работ с использованием указанных металлоискателей.

Для обеспечения работы системы видеонаблюдения ОИВ обеспечивает:

размещение оборудования для организации видеонаблюдения в аудиториях ППЭ, штабе ППЭ, в коридорах и на входе в ППЭ (в случае принятия соответствующего решения);

сохранность оборудования для организации видеонаблюдения;

работоспособность оборудования для обеспечения видеонаблюдения, в том числе своевременное обновление программного обеспечения;

ведение и хранение документов, относящихся к системе видеонаблюдения в ППЭ (акт приема-передачи и настройки оборудования для видеонаблюдения и трансляции, договор на оказание работ (услуг) по организации видеонаблюдения в ППЭ, поэтажный план размещения оборудования, журнал доступа к средствам видеонаблюдения).

Для организации видеонаблюдения и координации действий по установке и эксплуатации оборудования распорядительным актом ОИВ назначается ответственное лицо - региональный координатор. Региональный координатор отвечает за координацию действий Оператора и ОИВ, обеспечивает согласование мест размещения оборудования, предоставляет в ГЭК сводную информацию о работе систем видеонаблюдения в период проведения ГИА.

Каждая аудитория ППЭ должна иметь отметку в РИС, указывающую на наличие или отсутствие видеонаблюдения в режиме онлайн в аудитории ППЭ. Отметка о наличии или отсутствии видеонаблюдения в режиме онлайн необходима для учета этой информации при распределении аудиторий на экзамен, а также для получения достоверных статистических сведений о системе видеонаблюдения из ФИС.

Важно! Изменение информации о режиме видеонаблюдения в РИС не приводит к изменению режима трансляции ввиду отсутствия автоматизированного обмена данными между ФИС и системой управления трансляцией. Передача информации из ФИС в систему управления трансляцией завершается в 20:00 по московскому времени в день, предшествующий дню проведения экзамена.

Рособрнадзором ведется мониторинг задействования объектов видеонаблюдения и трансляции.

Аудитории ППЭ с отметкой в РИС о специализированной рассадке и при условии распределения в такую аудиторию только участников ЕГЭ с признаком «ОВЗ» переводятся в режим закрытой трансляции решением Рособрнадзора путем

получения сведений из ФИС. Доступ к закрытой трансляции предоставляется ограниченному кругу лиц, определенных Рособназором.

Перевод в закрытый режим трансляции производится при наличии следующих данных в ФИС: наличие у аудитории признака «специализированная рассадка», наличие рассаженных в аудиторию с признаком «специализированная рассадка» участников с признаком «ОВЗ», отсутствие иных участников ЕГЭ, рассаженных в указанную аудиторию.

1.1. Перечень средств видеонаблюдения

Для оснащения помещений ППЭ, РЦОИ, работы КК и ПК средствами видеонаблюдения используются ПАК или средства видеонаблюдения в следующем составе:

2 камеры видеонаблюдения (допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории);

крепления для камер;

персональный компьютер (при необходимости дооборудуется монитором, клавиатурой) или ноутбук;

кабель питания;

мышь;

источник бесперебойного питания для персонального компьютера;

USB-удлинитель;

оборудование для подключения к сети «Интернет» (при необходимости).

ПАК или средства видеонаблюдения должны обеспечивать сохранение видеоизображения и передачу видеоизображения по каналам связи (при наличии технической возможности).

Конфигурация ПАК или средств видеонаблюдения должна исключать возможность подмены информации, гарантировать ее достоверность и целостность, защиту данных от несанкционированного доступа к информации.

Рекомендуется выводить видеотрансляции со всех видеокамер в ППЭ на отдельно стоящий персональный компьютер, находящийся в штабе ППЭ (применять ССТV-решение).

1.2. Требования к размещению средств видеонаблюдения

Средства видеонаблюдения размещаются в аудиториях ППЭ и штабе ППЭ с соблюдением следующих требований:

в каждой аудитории ППЭ и штабе ППЭ должно быть установлено не менее 2 камер видеонаблюдения (допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории);

камеры видеонаблюдения следует устанавливать в аудитории ППЭ таким образом, чтобы в обзор видеокамеры попадало изображение всех участников ЕГЭ, организаторы в аудитории, стол для осуществления раскладки и последующей упаковки ЭМ. Обзор камеры видеонаблюдения, при котором участники ЕГЭ видны только со спины, не допустим. В случае печати ЭМ в аудитории ППЭ, должен быть виден процесс печати ЭМ и место раскладки материалов;

камеры видеонаблюдения следует устанавливать в штабе ППЭ, чтобы просматривалось все помещение и входная дверь. В обзор камеры должны попадать: место хранения, процесс передачи ЭМ организаторами руководителю ППЭ, процесс передачи ЭМ сотрудникам специализированной организации, осуществляющей перевозку ЭМ (в случае если в ППЭ не применяется технология сканирования ЭМ по завершении экзамена), место сканирования ЭМ (в случае применения данной технологии в ППЭ);

высота установки камер видеонаблюдения: не менее 2 метров от пола;

обзор камеры не должны загораживать различные предметы (мебель, цветы и пр.);

видеозапись должна содержать следующую информацию: код ППЭ, номер аудитории, дату экзамена, местное время.

Средства видеонаблюдения размещаются в помещениях РЦОИ, работы КК и ПК с соблюдением следующих требований:

в помещениях РЦОИ, работы КК и ПК должно быть установлено не менее 2 камер видеонаблюдения (допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории);

камеры видеонаблюдения должны быть установлены так, чтобы помещение просматривалось полностью. В обзор камер должны попадать: процесс передачи ЭМ членами ГЭК, или сотрудниками специализированной организации, осуществляющей перевозку ЭМ, ответственному сотруднику РЦОИ; все места размещения и хранения ЭМ; процесс верификации; процесс сканирования ЭМ; дверь помещения, в котором хранятся ЭМ; путь перемещения ЭМ из одного помещения в другое; процесс работы ПК; процесс работы КК;

обзор камеры не должны загораживать различные предметы (мебель, цветы и пр.);

видеозапись должна содержать следующую информацию: код РЦОИ, номер аудитории, дату, местное время.

1.3. Трансляция видеоизображения

Трансляция и видеозапись в помещении штаба ППЭ начинается не позднее 08:00 или за 30 минут до момента доставки ЭМ в ППЭ в случае доставки ЭМ в ППЭ специализированной организацией или членом ГЭК и завершается после передачи всех материалов специализированной организации по доставке ЭМ или члену ГЭК в зависимости от схемы доставки ЭМ, используемой в субъекте Российской Федерации. В случае применения в ППЭ технологии сканирования ЭМ в ППЭ, видеозапись завершается после получения информации из РЦОИ, об успешном получении и расшифровке переданных пакетов с электронными образами ЭМ.

При наличии технической возможности из аудиторий ППЭ организуется онлайн трансляция видеоизображения. Трансляция изображения осуществляется в режиме реального времени с 08.00 и завершается после того, как организатор зачитал данные протокола о проведении экзамена в аудитории (форма ППЭ-05-02) и продемонстрировал на камеру видеонаблюдения запечатанные возвратные доставочные пакеты с ЭМ участников ЕГЭ.

Онлайн трансляция из помещений ППЭ, РЦОИ, мест работы КК и ПК обеспечивается Оператором. Для обеспечения онлайн трансляции необходимо подключение к сети «Интернет» по каналу связи. Видеоизображение и звук

передаются по каналам связи в ЦОД Оператора.

Просмотр онлайн трансляции производится на специализированном портале в сети «Интернет» с доменным именем «smotriege.ru» (далее - портал). Доступ к portalу предоставляется ограниченному кругу лиц.

При низкой пропускной способности канала связи видеозапись передается в ЦОД в течение 5 календарных дней со дня проведения экзамена.

Запись видеоизображения может производиться на: жесткий диск ПАК, карту памяти, регистратор для камер.

В случае отсутствия подключения к сети «Интернет» запись изображения и звука во время ГИА производится на: жесткий диск ПАК, карту памяти, регистратор для камер.

Видеозаписи могут быть переданы Оператору для проведения технических работ (копирования информации, настройки операционной системы и др.) по акту временной передачи (Приложение 3). Передача видеозаписей Оператору производится не более чем на 10 рабочих дней.

Включение онлайн трансляции в сеть «Интернет» из помещений РЦОИ, помещений работы КК и ПК, производится автоматически по решению Рособнадзора.

2. Тестирование подключения ПАК и ip-камер

Перед каждым периодом ЕГЭ проводится тестирование системы видеонаблюдения. Сроки проведения тестирования систем видеонаблюдения определяет Рособнадзор.

В определенные Рособнадзором даты на портале создаются тестовые дни экзаменов, для возможности проставления меток в разделе «Прямой эфир».

Трансляция ПАК/ip-камер из всех аудиторий в ППЭ, подключенных к внутренней системе мониторинга Оператора производится в период с 9.00 по местному времени по 18.00 по московскому времени на портал.

Для проведения тестирования рекомендуется использовать SSTV-решение во всех ППЭ. В случае отсутствия технической возможности установки ПО SSTV-решения в штабе ППЭ, использовать аналогичное решение посредством входа на портал под логином и паролем для ППЭ.

Тестирование системы видеонаблюдения проводится в целях:

- проведения нагрузочного тестирования на систему;
- проверки работоспособности обновленного программного обеспечения и обновленных функций портала;
- проверки корректности данных, отображающихся при трансляции.

Во время проведения тестирования необходимо осуществить следующие действия:

В ППЭ:

проверку использования обновленных версий программного обеспечения для ПАК и SSTV-решения (перечень актуальных версий программного обеспечения будет размещен заблаговременно на сайте ФГБУ «ФЦТ»);

запуск камер видеонаблюдения;

просмотр трансляций посредством SSTV-решения из каждой аудитории ППЭ на предмет:

соответствия ракурсов камер настоящим методическим рекомендациям;
корректности отображения времени и часовой разницы по отношению к московскому времени;

корректности отображения кодов аудиторий и кодов ППЭ (коды аудиторий и ППЭ должны совпадать с кодами, внесенными в РИС);

корректности адреса ППЭ и его координат на карте;

проставления меток в отношении каждой аудитории об обнаруженных нарушениях или об их отсутствии.

В региональном ситуационном центре:

проверку наличия меток в отношении и всех аудиторий, участвующих в тестировании;

полную или выборочную проверку трансляции из аудиторий на корректность отображения информации (перечень информации для проверки указан в перечне действий в ППЭ);

связаться с ППЭ в случае отсутствия меток или поставить их самостоятельно;

получить информацию из ППЭ об отработке метки

проверить корректность отработки.

В случае обнаружения технических сбоев при трансляции, некорректном размещении камер, несоответствия изображения настоящим методическим рекомендациям необходимо устранить выявленные нарушения в течение 5 рабочих дней.

Рекомендуется по завершении тестирования выгрузить информацию о выявленных нарушениях посредством скачивания отчета о нарушениях на портале, и направить для устранения оператору установив срок выполнения работ (при планировании работ (услуг) по организации видеонаблюдения включать соответствующие работы в описание работ по государственным контрактам и/или договорам).

По завершении работ по устранению выявленных нарушений подписать акт о выполненных работах по устранению выявленных нарушений с оператором.

3. Подготовка и проведение экзамена

Во всех аудиториях ППЭ, оснащенных видеонаблюдением, должна быть размещена информация о том, что в данной аудитории ведется видеонаблюдение.

За один день до начала экзамена в ППЭ технический специалист совместно с руководителем ППЭ проводят тестирование, в ходе которого необходимо: включить запись видеоизображения, проверить через монитор ПАК или посредством ССТV-решения работу камер видеонаблюдения, проверить соответствие расположения всех камер видеонаблюдения настоящим методическим рекомендациям, убедиться, что ракурс видеокамеры соответствует настоящим методическим рекомендациям, убедиться, что на ПАК или иных средствах видеонаблюдения установлено точное местное время, внести запись в журнал доступа к средствам видеонаблюдения (далее - журнал) (Приложение 1). Журнал размещается в помещении руководителя образовательной организации или в штабе ППЭ и заполняется техническим специалистом при каждом действии с ПАК или средствами видеонаблюдения. После завершения всех экзаменов журнал передается на хранение в организацию, на базе которой был организован ППЭ.

За день до экзамена необходимо проводить зарядку стационарных блоков

бесперебойного питания или батарей питания у ноутбуков, входящих в состав ПАК, до состояния 100% или не менее 6 часов.

В Акте готовности ППЭ (ППЭ-01) руководитель ППЭ делает отметку о том, что ППЭ оборудован средствами видеонаблюдения с соблюдением требований законодательства к использованию указанных технических средств.

Если в ППЭ не установлены (или неисправны) средства видеонаблюдения, руководитель ППЭ незамедлительно сообщает об этом региональному координатору. После окончания тестирования средства видеонаблюдения остается включенным. Действия по выключению ПАК или средств видеонаблюдения производятся техническим специалистом по согласованию с членом ГЭК и Оператором.

В день экзамена руководитель ППЭ дает указание техническому специалисту произвести включение режима записи в аудиториях ППЭ, штабе ППЭ, проверить работоспособность средств видеонаблюдения во всех аудиториях ППЭ.

Не позднее чем за 1 час до начала экзамена в аудиториях ППЭ технический специалист должен убедиться, что режим записи включен и ракурс видеокамеры соответствует настоящим методическим рекомендациям. Контроль за фактом ведения видеозаписи во время экзамена осуществляется организаторами в аудитории ППЭ или в помещении штаба ППЭ посредством использования ССТV-решения – техническим специалистом.

При возникновении нештатных ситуаций в аудитории (видеозапись не ведется, или установить факт ведения видеозаписи не представляется возможным), организатор или технический специалист информирует члена ГЭК о возникших проблемах. Ответственность за дальнейшие действия возлагается на члена ГЭК.

Член ГЭК должен связаться с Оператором (самостоятельно или при помощи технического специалиста), получить инструкции по проведению безотлагательных действий по восстановлению работы средств видеонаблюдения. Если в течение 15 минут после получения инструкции не удастся восстановить работоспособность средств видеонаблюдения, член ГЭК по согласованию с председателем ГЭК останавливает экзамен в соответствии с пунктом 20 Порядка с последующим аннулированием результатов экзамена в соответствии с пунктом 71 Порядка и повторного допуска обучающихся, выпускников прошлых лет к сдаче экзамена в соответствии с пунктом 33 Порядка.

По факту неисправного состояния, отключения средств видеонаблюдения или отсутствия видеозаписи экзамена членом ГЭК составляется акт (Приложение 2), который в тот же день передается председателю ГЭК.

Технический специалист совместно с Оператором должны произвести работу по восстановлению работоспособности средств видеонаблюдения.

По окончании экзамена в аудитории руководитель ППЭ дает указание выключить режим записи видеозаписи техническому специалисту. Технический специалист выключает видеозапись в аудиториях, сделав соответствующую запись в журнале.

После окончания экзамена технический специалист обязан визуально проверить работоспособность средств видеонаблюдения во всех аудиториях ППЭ. После окончания всех экзаменов (в соответствии с расписанием ГИА) технический специалист осуществляет выключение средств видеонаблюдения по согласованию с председателем ГЭК или заместителем председателя ГЭК.

4. Работа в ППЭ с информацией о нарушениях

Для получения оперативной информации о нарушениях, зафиксированных в ППЭ, и принятия своевременных мер по пресечению или устранению нарушений разработано специальное программное обеспечение – ССТV-приложение (ССТV-клиент).

Проводить работу с нарушениями возможно двумя способами:

установив специальное программное обеспечение в штате ППЭ (инструкция по установке и настройке ПО для реализации ССТV-решения размещена на сайте ФГБУ «Федеральный центр тестирования»);

на компьютере, находящемся в штате ППЭ авторизоваться на портале. Для авторизации на портале необходимо ввести логин и пароль, предназначенный для конкретного ППЭ. Инструкция по получению доступа к portalу размещена на сайте ФГБУ «Федеральный центр тестирования».

В течение экзамена необходимо регулярно проводить мониторинг поступающей информации о нарушениях, зафиксированных в ППЭ. Рекомендуется привлекать к просмотру этой информации члена ГЭК, поскольку он является лицом, имеющим право предпринять соответствующие действия по пресечению или устранению выявленных нарушений.

Информация о возможном нарушении, поступает в ППЭ только после прохождения модерации.

При поступлении сообщения о новом нарушении необходимо просмотреть видеозапись нарушения, чтобы убедиться в достоверности поступивших сведений. В случае если нарушение имеет место необходимо незамедлительно предпринять действия по его пресечению. После того, как соответствующие действия предприняты (например, участник удален с экзамена) необходимо внести информацию, соответствующую принятым мерам (выбрать из предложенных интерфейсом вариантов отработки нарушения):

- не подтвердилось;
- участник предупрежден;
- участник удален;
- устранено.

Вариант «устранено» доступен только для следующих типов нарушений: камера, хранение, обработка, посторонние, прочие.

Ответственный сотрудник в ППЭ может оставить комментарии, относительно информации о выявленном нарушении. Комментарии необходимо излагать кратко и в корректной форме.

После того, как информация о принятых мерах отмечена в ППЭ и введены в соответствующее поле комментарии (при наличии такой необходимости) нужно нажать кнопку «Ок».

Далее информация о принятых мерах, а также комментарии станут доступны пользователям портала соответствующего субъекта Российской Федерации, пользователям портала федерального уровня, а также модераторам.

Пользователи с правами доступа «сотрудник ОИВ» имеют возможность осуществить проверку отработки нарушений, либо это действие может осуществлять куратор регионального ситуационного центра.

Для этого сотруднику с соответствующими правами доступа («сотрудник ОИВ» или «куратор СИЦ») нужно авторизоваться на портале и войти в раздел

«Отработка». И осуществить следующие действия в отношении информации о зафиксированном нарушении:

просмотреть видеозапись зафиксированного нарушения;

принять отработанное нарушение или вернуть на повторную отработку в ППЭ.

Сотрудники, производящие проверку отработки нарушений, также могут оставить комментарии, которые после отправки будут доступны пользователям в определенном ППЭ, пользователям соответствующего субъекта Российской Федерации, пользователям федерального уровня, модераторам.

Общее количество времени, затраченного на процесс отработки нарушений не должно превышать 20 минут.

Обучающий видеоролик по использованию ССТV-решения в ППЭ и отработке нарушений размещен на сайте ФГБУ «Федеральный центр тестирования».

5. Организация видеонаблюдения в РЦОИ, помещений для работы КК и ПК

ОИВ самостоятельно принимает решение о трансляции видеозаписей из помещений РЦОИ, работы ПК и КК в режиме онлайн на портал.

Для обеспечения контроля рекомендуется использовать в помещениях РЦОИ, работы ПК и КК ССТV-решение.

Не позднее, чем за пять дней до начала первого экзамена руководитель РЦОИ совместно с назначенным в установленном порядке техническим специалистом (специалистами) проводят тестирование, в ходе которого технический специалист проверяет текущее состояние средств видеонаблюдения: включает запись видеоизображения, наблюдает через монитор ПАК или посредством использования ССТV-решения за работой камер видеонаблюдения, проверяет, что на средствах видеонаблюдения установлено точное местное время, проверяет соответствие ракурсов камер настоящим методическим рекомендациям, делает соответствующую отметку в журнале. Технический специалист отвечает за работу системы видеонаблюдения в РЦОИ на протяжении всего периода проведения ГИА.

Руководитель РЦОИ по завершении тестирования средств видеонаблюдения, информирует регионального координатора об исправности системы видеонаблюдения, в случае выявления неисправностей в системе видеонаблюдения информирует регионального координатора и Оператора.

В Акте готовности РЦОИ (1-РЦОИ) руководитель РЦОИ делает отметку о том, что РЦОИ оборудован средствами видеонаблюдения с соблюдением требований законодательства к использованию указанных технических средств.

По окончании тестирования ПАК или средства видеонаблюдения остаются включенным (выключается только режим записи). Видеозапись на всех средствах видеонаблюдения в РЦОИ включается техническим специалистом РЦОИ в 8:00 в день первого экзамена согласно расписанию ГИА. Видеозапись в помещениях работы КК и ПК ведется в часы работы комиссий.

Информация обо всех случаях работы со средствами видеонаблюдения (включение, выключение, неполадки, извлечение карт памяти, изменений ракурса камер) вносится техническим специалистом в журнал.

Видеозапись в помещениях РЦОИ, прекращается не ранее, чем через

20 рабочих дней после завершения обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами по результатам последнего экзамена.

6. Передача и хранение видеозаписи

ОИВ обеспечивает сбор и хранение видеозаписей. Срок хранения видеозаписей установлен Порядком.

Рекомендуется обеспечить хранение видеозаписей в центре обработки данных (далее - ЦОД). При этом центр обработки данных должен быть интегрирован с порталом smotriega.ru таким образом, чтобы видеозаписи по завершению экзамена автоматически сохранялись в ЦОД.

Видеозаписи из аудиторий ППЭ, передача данных из которых не возможна по каналам связи, передаются из ППЭ в РЦОИ на отчуждаемых носителях. Ответственный специалист РЦОИ загружает видеозаписи на портал в раздел «Видеоархив» по завершению каждого экзамена. Первично проводится конвертация исходных из форматов файлов: "mp4", "avi", "wmv", "mov", "ts", "mts" в spif формат с добавлением всей необходимой логической информации для ЕГЭ (дата, время, код ППЭ, регион и т.д.) при помощи программы «Конвертер». Далее при помощи программы «Загрузчик» данные подгружаются согласно инструкции на портал www.smotriega.ru. Видеозаписи должны быть загружены не позднее 2-х календарных дней после завершения соответствующего экзамена.

Видеозаписи из ППЭ, расположенных в труднодоступной отдаленной местности, передаются из ППЭ в РЦОИ на отчуждаемых носителях. Ответственный специалист РЦОИ загружает видеозаписи на портал в раздел «Видеоархив» не позднее 10 календарных дней после завершения этапа экзаменов.

Если обеспечить хранение данных в ЦОД не представляется возможным, ОИВ обеспечивает РЦОИ необходимыми ресурсами для хранения видеозаписей, а также определяет сотрудника РЦОИ, ответственного за сбор и хранение видеозаписей.

Ответственный специалист РЦОИ систематизирует видеоматериалы обеспечивает их хранение.

Название видеофайлов должно содержать следующую информацию: наименование субъекта Российской Федерации; код ППЭ; код аудитории; дата экзамена.

При планировании сроков хранения данных рекомендуется учитывать информацию о плановых контрольно-надзорных мероприятиях Рособрнадзора в отношении субъектов Российской Федерации.

Если видеозапись в помещениях РЦОИ, работы ПК и КК ведется в офлайн режиме, ответственный сотрудник РЦОИ обеспечивает своевременный перенос видеозаписей на отчуждаемые носители, и передачу для хранения в ЦОД, или осуществляет хранение видеозаписей в РЦОИ.

При хранении видеозаписей в РЦОИ видеофайлы должны быть систематизированы названия видеофайлов должны содержать следующую информацию: наименование субъекта Российской Федерации, номер аудитории, дата видеозаписи, временной отрезок (если требуется).

Видеозаписи из помещений РЦОИ, работы ПК и КК хранятся в сроки аналогичные срокам хранения видеозаписей ГИА, установленных Порядком.

Материалы видеонаблюдения используются лицами, привлекаемыми к

проведению ГИА, в целях обнаружения фактов нарушения Порядка.

В случае необходимости видеозаписи предоставляются по соответствующему запросу Рособрнадзора, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего государственное управление в сфере образования, на отчуждаемых носителях или посредством портала.

7. Просмотр онлайн трансляции

Доступ к онлайн трансляции на портале предоставляется:

сотрудникам Министерства образования и науки Российской Федерации и Рособрнадзора, определенным решением руководителей;

сотрудникам ОИВ и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования, определенным решением руководителей;

общественным наблюдателям, имеющим аккредитацию, по запросу ОИВ;

членам ГЭК (в пределах субъекта Российской Федерации, членами ГЭК которого они являются).

Для обеспечения предоставления доступа к portalу сотрудникам ОИВ, сотрудникам органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования, сотрудникам РЦОИ в субъекте Российской Федерации распорядительным актом ОИВ должно быть назначено ответственное лицо, за предоставление доступа к portalу. Рекомендуется определить лицо, ответственное за предоставление доступа к portalу на территории субъекта Российской Федерации из числа сотрудников РЦОИ, имеющих навыки в работе с информационно-телекоммуникационными технологиями.

Контактную информацию о лице, ответственном за предоставление доступа к portalу на территории субъекта Российской Федерации, необходимо направить в Рособрнадзор не позднее 1 февраля (приложение 4).

Лицам, определенным ответственными за предоставление доступа к portalу на территории субъекта Российской Федерации, будет предоставлен доступ к разделу «Пользователи» на портале.

В указанном разделе размещена информация обо всех пользователях портала определённого субъекта Российской Федерации. В данном разделе также размещены ссылки на информацию о доступе на портал для ППЭ и онлайн наблюдателей СИЦ.

В разделе «Пользователи» ответственный сотрудник сможет совершать следующие действия:

создавать заявку на добавление новых пользователей портала;

инициировать заявку на изменение роли на портале, как следствие изменение прав доступа к portalу в случае такой необходимости;

отправлять заявку на блокировку пользователей портала.

Логины и пароли для категории «Сотрудник ОИВ/РЦОИ» доступны и в следующем году. Логины и пароли для категории «Сотрудник ППЭ», «Куратор СИЦ», «Онлайн наблюдатель в СИЦ» становятся недоступны после завершения экзаменов в соответствии с единым расписанием ГИА и обновляются ежегодно.

В случае добавления новых пользователей необходимо получить от пользователя заполненную заявку, а также заполненное согласие на обработку персональных данных (приложение 5). На основании заявки от пользователя или

пользователей заполнить форму в разделе «Пользователи». Добавление новых пользователей доступно с началом работы портала, не ранее 1 марта.

После успешного добавления нового пользователя логин и пароль для доступа к portalу будет направлен на электронную почту, указанную в форме ответственным лицом. Лицам, получившим логин и пароль, запрещается передавать его другим лицам.

Интерфейс портала предполагает разграничение пользовательских прав на категории. Категории пользователей и их полномочия приведены в приложении 6.

На портале реализован сервис, позволяющий ставить метки в тех отрезках трансляции, в которых, по мнению просматривающего, имеют место признаки нарушения Порядка. Данные метки направляются на подтверждение (модерацию). После подтверждения метки попадают в раздел «Нарушения» на портале, а также становятся доступны в ППЭ в случае использования ССТV-решения, а также через Портал.

Информация об отмеченных потенциальных нарушениях поступает из Рособнадзора в ОИВ. ОИВ рассматривает поступившую информацию в течение суток и, в случае необходимости, проводит служебную проверку.

С целью обеспечения объективности проведения ГИА на территории субъекта Российской Федерации рекомендуется организовать региональный центр по осуществлению онлайн-видеонаблюдения за соблюдением установленного порядка проведения ГИА в субъекте Российской Федерации (региональный ситуационный центр). В состав регионального ситуационного центра должны входить: общественные наблюдатели, осуществляющие наблюдение дистанционно посредством портала; куратор общественных наблюдателей.

8. Функции регионального ситуационного центра

1. Организация общественного наблюдения в режиме онлайн посредством портала.
2. Организация просмотра видеозаписей в разделе «Видеоархив» из аудиторий ППЭ, трансляция из которых не представляется возможной (офлайн видеозаписи).
3. Организация просмотра видеозаписей из помещений РЦОИ, работы ПК и КК.
4. Обеспечение оперативного оповещения ответственных лиц о нарушениях процедуры ГИА.
5. Обеспечение мониторинга отработки отмеченных нарушений в ППЭ и проверка результатов отработки.

Для обеспечения доступа на портал общественным наблюдателям, входящим в состав регионального ситуационного центра, и куратору регионального ситуационного центра необходимо направить не позднее, чем за 4 недели до начала экзаменов в ОИВ заявку на получение доступа к portalу в соответствии с приложением 5. Заявку направляет региональный координатор.

Для обеспечения эффективной работы регионального ситуационного центра ОИВ утверждает положение о региональном ситуационном центре, назначает куратора регионального ситуационного центра.

Примерное положение о работе регионального ситуационного центра приведено в приложении 7.

Образец журнала доступа к средствам видеонаблюдения

Наименование субъекта Российской Федерации _____

наименование и адрес ППЭ/РЦОИ

Дата	Номер аудитории ППЭ/РЦОИ, в котором размещено средство видеонаблюдения	Время (часы, минуты)		Осуществляемые действия	Сведения о лице, осуществляющем действия			Ответственный за видеонаблюдение в ППЭ/РЦОИ		
		Начало действия	Окончание действия		ФИО	Должность	Подпись	ФИО	Должность	Подпись
		8.00	8.15	Проверка работоспособности						
		9.00	9.02	Начало записи						
				Корректировка ракурса						
				Извлечение/установка карты памяти						
				Отключение средства видеозаписи						

**Акт
об отключении средств видеонаблюдения или отсутствия
видеозаписи экзамена**

Настоящий акт составлен о том, что в

_____ (код и наименование ППЭ)
в аудитории _____ в _____ часов _____ минут во время проведения
(номер аудитории)
экзамена по _____ произошла остановка видеозаписи по причине
(предмет)

_____ (указать причину остановки)

Сообщение Оператору было передано в _____ часов _____ минут.

Для возобновления видеозаписи были предприняты следующие действия:

1.

2.

Видеозапись _____ в _____ часов минут _____
(возобновлена/не возобновлена)

"__" _____ 20__ г.

Руководитель ППЭ

Член ГЭК

Технический специалист

_____/_____

_____/_____

_____/_____

Подпись/Ф.И.О.

Подпись/Ф.И.О.

Подпись/Ф.И.О.

Акт временной передачи оборудования

Настоящий акт составлен о том, что

 _____,
 (наименование организации)

в лице _____, действующего(ей) на
 основании _____,

передает, а

 _____,
 (наименование организации)

В лице _____,

 действующего(ей) на основании _____,

принимает для технических работ оборудование в следующем составе:

№ п/п	Наименование оборудования	Заводской номер оборудования	Кол-во
1			
2			
3			
4			

Стороны удостоверяют, что оборудование, передаваемое для технических работ по настоящему акту находится в работоспособном/неработоспособном состоянии.

Оборудование передал:

Руководитель ОО/РЦОИ _____
 _____/_____

Оборудование принял:

Руководитель _____
 _____/_____

"__" _____ 20__ год

Оборудование передал:

Руководитель _____
 _____/_____

Оборудование принял:

Руководитель ОО/РЦОИ _____
 _____/_____

"__" _____ 20__ год

Приложение 4

Информация об ответственном лице за предоставление доступа к порталу smotriego.ru на территории субъекта Российской Федерации

Субъект РФ	ФИО	Должность и место работы	Адрес электронной почты	Контактный телефон	Реквизиты документа о назначении ответственным за предоставление доступа к portalу

Руководитель ОИВ _____ / _____

Приложение 5

Заявка на получение доступа к portalу smotriego.ru

Субъект РФ	ФИО	Должность и место работы	Категория пользователя	Адрес электронной почты	Контактный телефон

Региональный координатор _____ / _____
Подпись/Ф.И.О.

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я,

_____,
(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)
в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ
«О персональных данных», зарегистрирован по адресу:

_____,
документ, удостоверяющий личность:

_____,
(наименование документа, серия, номер, сведения о дате выдачи документа
и выдавшем его органе)
в целях получения доступа к portalу с доменным именем smotriega.ru
даю согласие

_____,
(указать наименование или Ф.И.О. оператора, получающего
согласие субъекта персональных данных)
находящемуся по адресу:

_____,
на обработку моих персональных данных, а именно:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- должность;
- адрес электронной почты.

то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

«__» _____ г.

Субъект персональных данных:

(подпись)

(Ф.И.О.)

СПИСОК КАТЕГОРИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПОРТАЛА SMOTRIEGE.RU

Доступ к функционалу на Портале	Онлайн наблюдатель в СИЦ	Куратор СИЦ	Сотрудник ППЭ	Сотрудник ОИВ/РЦОИ
1. Просмотр прямого эфира с возможностью отмечать нарушения				
С выбором произвольной камеры	да	да	нет	да
С выбором камеры по заданиям	да	да	нет	нет
Просмотр карты с инфографикой по нарушениям	нет	нет	да	да
Просмотр трансляций ОВЗ	нет	нет	нет	нет
2. Доступ к разделу «Нарушения»				
перечень нарушений (ограничен субъектом РФ), статистика по отработке нарушений.	нет	да	нет	да
3. Доступ к разделу «Видеоархив»				
С возможностью выгрузки видео из архива	нет	нет	нет	да
С возможностью отмечать нарушения	да	да	нет	да
С возможностью загружать видео на портал по ППЭ	нет	нет	да	да
Загрузке видео в раздел «Видеоархив» для ППЭ	нет	да	нет	да
4. Доступ к разделу «Загрузки»				
Загрузка видео и редактирование собственных загрузок по РЦОИ	нет	нет	нет	да
Отчет по Загрузке видео в	нет	да	нет	да

Доступ к функционалу на Портале	Онлайн наблюдатель в СИЦ	Куратор СИЦ	Сотрудник ППЭ	Сотрудник ОИВ/РЦОИ
раздел «Загрузка» для РЦОИ				
5. Доступ к разделу «Отработка»				
Отработка нарушений в ППЭ	нет	нет	да	нет
Проверка отработки нарушений	нет	да	нет	да
Проверка отработки нарушений только для чтения	да	нет	нет	нет
6. Доступ к разделу «Управление» в части:				
Доступ к разделу «Управление камерами»	нет	да	нет	да
Отчет по доступности камер (мониторинг полноты трансляции на Портал)	нет	да	нет	да
Отчет по наличию видео в ЦОД в отношении ППЭ	нет	да	нет	Да
Отчет по фактическому задействованию аудиторий на экзаменах	нет	да	нет	Да
Просмотру видео ОИВ, РЦОИ, СИЦ по разделам портала	нет	да	нет	Да
Доступу к порталу пользователей	нет	нет	нет	да*
Личный кабинет Министра	нет	нет	нет	да**
7. Доступ к перечню заданий, просмотр и скачивание отчёта по наблюдениям.				
Просмотр, собственных заданий их редактирование, выполняемость	нет	да	нет	нет
Просмотр активности наблюдателей				
Отчет по количеству меток, с	нет	да	нет	да

Доступ к функционалу на Портале	Онлайн наблюдатель в СИЦ	Куратор СИЦ	Сотрудник ППЭ	Сотрудник ОИВ/РЦОИ
активностями наблюдателей СИЦ с обновлением каждый час				
8. Доступ к разделу «Архив 2017»				
Возможность просмотра архивных видеозаписей	нет	да	нет	да
9. Область видимости общие настройки:				
Доступ к данным субъекта РФ	да	да	нет	да
Доступ к ППЭ	нет	нет	да	нет
Настройка SMS-уведомлений	нет	да	нет	да
Настройка email-уведомлений	да	да	да	да

* - только у одного сотрудника ОИВ

** - доступ есть только у Министра образования субъекта РФ

Приложение 7. Примерное положение о работе ситуационного центра

Общие положения

1. Центр для осуществления наблюдения за соблюдением установленного порядка проведения ГИА (далее - Ситуационный центр) создан в целях обеспечения объективности проведения ГИА на территории субъекта Российской Федерации.

2. Задачами Ситуационного центра являются:

- своевременное выявление и пресечение нарушений Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 26.12.2013 № 1400 (далее - Порядок);

- обеспечение оперативного информационного взаимодействия в ходе проведения ГИА с ответственными лицами (председатель ГЭК, заместитель председателя ГЭК, члены ГЭК, общественные наблюдатели в ППЭ);

- анализ информации о выявленных нарушениях и выработка предложений по применению полученной информации.

3. Функции Ситуационного центра:

- организация общественного наблюдения за проведением ГИА в режиме онлайн посредством портала;

- мониторинг работоспособности средств видеонаблюдения, установленных в аудиториях ППЭ, посредством портала;

- организация просмотра видеозаписей из аудиторий ППЭ, трансляция из которых не представляется возможной (офлайн видеозаписи);

- организация просмотра видеозаписей из помещений РЦОИ, работы ПК и КК;

- обеспечение оперативного оповещения ответственных лиц о нарушениях Порядка;

- иные функции, определенные ОИВ.

Организация деятельности Ситуационного центра

4. Ситуационный центр располагается на базе ГБУ "_____".

5. Организационно-технологическое сопровождение деятельности Ситуационного центра обеспечивает отдел _____ ГБУ "_____".

6. Для организации деятельности Ситуационного центра директор ГБУ "___" обеспечивает рабочие места по количеству общественных наблюдателей, оснащенные персональным компьютером с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" скоростью не ниже 512 к/бит в секунду.

7. Непосредственное руководство Ситуационным центром осуществляет куратор Ситуационного центра, назначаемый ОИВ.

8. Функции куратора Ситуационного центра:

- отбор общественных наблюдателей;

- контроль за обучением общественных наблюдателей;

- контроль за аккредитацией общественных наблюдателей;

- информирование общественных наблюдателей об ответственности за распространение информации, связанной с деятельностью Ситуационного центра;

- формирование графика наблюдения для каждого общественного наблюдателя;
- формирование заданий для каждого общественного наблюдателя;
- контроль за исполнением заданий общественными наблюдателями;
- обеспечение сохранности информации, являющейся конфиденциальной;
- анализ эффективности работы общественных наблюдателей.

9. Куратор Ситуационного центра подчиняется председателю ГЭК.

10. Для работы в Ситуационном центре производится отбор общественных наблюдателей из числа:

- студентов среднего профессионального образования;
- студентов образовательных организаций высшего образования;
- сотрудников муниципальных органов управления образованием;
- сотрудников институтов повышения квалификации работников образования.

11. При определении необходимого количества общественных наблюдателей необходимо учитывать, что максимальное количество просматриваемых в режиме онлайн объектов одним наблюдателем в режиме онлайн составляет 12 аудиторий.

12. Общественные наблюдатели должны пройти соответствующую подготовку и представить куратору Ситуационного центра документ, подтверждающий прохождение такой подготовки.

13. Куратор ситуационного центра не позднее, чем за 10 дней до начала первого экзамена:

- проводит инструктаж общественных наблюдателей по работе с порталом.

Инструкция по работе с порталом размещена в разделе "Помощь" портала;

- знакомит общественных наблюдателей с положениями, содержащимися в уведомлении о запрете использования видео- и фотоматериала, графических, текстовых, программных и иных элементов содержания портала smotriego.ru и основных запретах при работе на данном портале, под роспись согласно приложению 8.

Функционирование Ситуационного центра в период проведения ГИА

14. Ситуационный центр функционирует в дни экзаменов, в соответствии с единым расписанием ГИА, установленным Минобрнауки России.

15. В периоды тестирования системы видеонаблюдения куратор обеспечивает нагрузочное тестирование Ситуационного центра с целью выявления технических проблем.

16. В случае выявления технических проблем, куратор организует их устранение совместно с Оператором и отделом _____ ГОУ "_____".

17. За 1 день до экзамена куратор Ситуационного центра распределяет задания между общественными наблюдателями на портале smotriego.ru.

18. В день проведения экзамена общественные наблюдатели должны явиться в Ситуационный центр не позднее 09:00 в соответствии с графиком наблюдения.

19. Куратор должен вести учет исполнения графика наблюдения общественными наблюдателями.

20. В первый день экзамена куратор проводит инструктаж для общественных наблюдателей, после чего они приступают к наблюдению.

21. При возникновении подозрений на нарушение порядка общественный наблюдатель фиксирует информацию на портале (ставит "метку"). Далее "метка" проходит процедуру модерации, в результате чего метка будет подтверждена или

отклонена. При подтверждении метки модератором, информация о ней отразится в разделе "Нарушения" портала и станет доступна другим пользователям, в том числе находящимся непосредственно в ППЭ.

22. После подтверждения метки необходимо сообщить о нарушении ответственным лицам.

23. По завершению наблюдения куратор формирует отчет по итогам общественного наблюдения, и представляет его председателю ГЭК в тот же день. Отчет формируется на основе выгрузки данных портала.

УВЕДОМЛЕНИЕ
О ЗАПРЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВИДЕО- И ФОТОМАТЕРИАЛА,
ГРАФИЧЕСКИХ, ТЕКСТОВЫХ, ПРОГРАММНЫХ И ИНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ
СОДЕРЖАНИЯ ПОРТАЛА SMOTRIEGE.RU И ОСНОВНЫХ ЗАПРЕТАХ
ПРИ РАБОТЕ НА ДАННОМ ПОРТАЛЕ

1. Настоящим общественный наблюдатель уведомляется, что все права на размещенную на портале smotriega.ru информацию, в том числе видео- и фотоматериалы, графические, текстовые, программные и иные элементы содержания данного сайта (далее - Информация) принадлежат Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) (далее - Правообладатель).

Любые действия с Информацией, включая сбор, хранение, обработку, предоставление, распространение, могут осуществляться исключительно с согласия Правообладателя.

Использование Информации без согласия Правообладателя влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации, а также является нарушением трудовой (учебной) дисциплины. Незаконное использование изображения гражданина влечет специальную гражданско-правовую и в соответствующих случаях уголовную ответственность.

2. При использовании портала запрещается:

- использовать ненормативную лексику, ее производные, а также намеки на употребление лексических единиц, подпадающих под это определение;
- использовать некорректные сравнения, оскорбления в адрес граждан, организаций или публично-правовых образований;
- распространять информацию, направленную на разжигание социальной, расовой, национальной и религиозной розни;
- пропагандировать дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному и любому иному социальному признаку;
- распространять информацию, направленную на насильственное изменение основ конституционного строя и нарушение целостности Российской Федерации, подрыв безопасности государства, создание вооруженных формирований;
- распространять информацию, содержащей публичные призывы к осуществлению террористической деятельности или публично оправдывающие терроризм, сообщения, содержащие информацию экстремистского характера, пропагандирующие культ насилия и жестокости, содержащие нецензурную брань, а также иные сообщения, содержание которых запрещено действующим законодательством Российской Федерации;
- распространять персональные данные третьих лиц без их согласия;
- распространять информацию рекламного характера.

Лист ознакомления
с Уведомлением о запрете использования видео-
и фотоматериала, графических, текстовых, программных
и иных элементов содержания портала smotriega.ru
и основных запретах при работе на данном портале

	ФИО полностью	Дата ознакомления	Личная подпись
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			